

## **POLÍTICAS (CONDICIONES) BÁSICAS Y REQUISITOS TÉCNICOS BÁSICOS DE USO DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN ACADÉMICA “NOVASOFT”**

¡Le damos la bienvenida a NOVASOFT!

Estas Condiciones rigen el uso de NOVASOFT, las funciones y los servicios que ofrecemos excepto cuando indiquemos expresamente que se aplican otras condiciones (distintas a estas) o cuando estas condiciones sean actualizadas y publicadas en el sitio web del sistema.

Mediante la utilización de nuestros Servicios usted está aceptando estas condiciones. Por favor, léalas detenidamente.

### **POLÍTICAS**

#### **1. Nuestro servicio**

NOVASOFT es una novedosa plataforma web que permite a los miembros de su comunidad educativa poder acceder a los servicios académicos institucionales de manera virtual.

Le permite administrar de forma dinámica el historial académico de sus estudiantes, ingresar calificaciones, generar informes, entre otros aspectos.

Este es un producto diseñado para interactuar a través de internet, permite compartir información de manera eficiente y segura entre dependencias, evitando los problemas de inconsistencia de información.

#### **2. Horario disponible para el uso**

- a) El horario de operación del sistema está comprendido entre las 00h00 y 23h00, en el lapso comprendido entre las 23h01 y 23h59 es usado para cumplir con procesos de respaldo de la base datos y el sistema no estará disponible para usuario alguno en dicho lapso.
- b) En caso de requerirse un mantenimiento o actualización de los servidores o del sistema informático se notificará al **USUARIO** sobre dicha actividad con 24 horas de anticipación para que éste tome las precauciones del caso además se informará el tiempo que tome dicha actividad de carácter técnico.

#### **3. Registro de usuarios**

- a) El registro de una nueva cuenta de usuario para los estudiantes y representantes previamente ingresados en el sistema puede realizarse por el administrador o la persona lo puede realizar vía online, para registrar una cuenta de usuario de tipo administrativo (Rector, Secretaria, Inspector, etc.) o docente debe registrarlo el administrador.

- b) Las credenciales de acceso al sistema (nombre de usuario o email y contraseña) son secretas y de uso exclusivo de la persona a la que son suministradas.
- c) Es deber de cada persona hacer un buen uso de ellas (credenciales de acceso al sistema), teniendo en cuenta las consecuencias que podría causar (calificaciones incorrectas o registros falsos) que caigan en manos inadecuadas.

## **REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS**

### **1. Navegador web**

Para el correcto funcionamiento de la aplicación se requiere que sea ejecutada únicamente en los siguientes navegadores web:

- Google Chrome V 98.0.4758. o superior (De preferencia la versión más reciente o actualizada).
- Mozilla Firefox (De preferencia la versión más reciente o actualizada).
- Opera (En su versión más reciente o actualizada).
- Microsoft Edge (En su versión más reciente o actualizada).

Además dicho navegador debe contar con javascript habilitado.

### **2. Conexión a internet**

Es requerida una conexión permanente a internet segura y con al menos 15 Mbps en servicio corporativo u 8 Mbps en servicio para hogar.

### **Acerca de estas Condiciones**

Podremos modificar las presentes condiciones, por ejemplo, reflejar cambios en las leyes o en nuestro Servicio. Usted debe revisar las condiciones periódicamente. Publicaremos avisos sobre las modificaciones a estos términos en esta página. Las modificaciones entrarán en vigencia no antes de 7 días después de su publicación. Sin embargo, las modificaciones realizadas por razones legales entrarán en vigencia de forma inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas, debería cancelar el uso del Servicio.